

## OVERIGE FOLDERS

---

Praktijkinformatie

Uw rechten en plichten

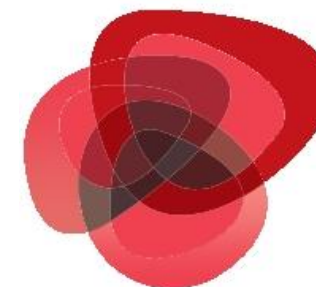
**Psychotherapiepraktijk  
Betty van Hulzen**

Ganzenweel 34  
4844 TJ Terheijden  
Tel. 076-5815313/ 06-31774652  
info@psychotherapiebettyvanhulzen.nl  
www.psychotherapiebettyvanhulzen.nl  
KvK: 20153852  
AGB: 94002624

## Psychotherapiepraktijk Betty van Hulzen

---

### KLACHTENREGLEMENT



**Informatie voor cliënten**

**Februari 2017**

## ALS U KLACHTEN HEEFT

Als u niet tevreden bent over de behandeling, de bejegening of de gang van zaken, kunt u dit het beste zo spoedig mogelijk met mij bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels of onvrede rond te blijven lopen, dat bevordert de behandeling niet. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden.

Het bespreken van uw mening over de behandeling en de bejegening vormt een vast onderdeel van mijn werk. Mogelijk kan dit u helpen om eventuele kritiek of wensen te bespreken.

Wanneer het niet lukt samen de problemen op te lossen, en u bent van mening dat ik nalatig ben geweest of mijn werk niet goed heb gedaan, dan zijn er verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen. Dit kan tot tien jaar nadat het handelen - of het nalaten daarvan - zich heeft voorgedaan. Het handelen of het nalaten zal getoetst worden aan beroepscode waaraan ik gehouden ben (Beroepscode voor psychologen en de beroepscode voor psychotherapeuten).

De Beroepscode voor psychotherapeuten kunt u vinden op [www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl), die voor psychologen op [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

Omdat ik BIG- geregistreerd GZ- psycholoog, klinisch psycholoog, psychotherapeut en lid van verschillende vakverenigingen ben, hebt u keus uit meerdere mogelijkheden om een klacht in te dienen.

### Tuchtcollege Eindhoven (Noord-Brabant, Limburg)

Postbus 61, 5600 AB Eindhoven  
Telefoon: 040 - 2328599

### Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

Postbus 20302, 2500 EH Den Haag  
telefoon 070-3813700

### Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP)

Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht  
telefoon 030 2510161  
e-mail: [nvpt@euronet.nl](mailto:nvpt@euronet.nl)  
website: [www.psychotherapie.nl](http://www.psychotherapie.nl)

### Vereniging voor Kinder- en Jeugdpsychotherapie

Maliebaan 87, 3581 CG, Utrecht  
Telefoon: 030 - 2965348  
E-mail: [vkjp@hetnet.nl](mailto:vkjp@hetnet.nl)

### Nederlands Instituut voor Psychologen

t.a.v. de secretaris van het College van Toezicht  
Postbus 2085, 3500 GB Utrecht

### Vereniging EMDR Nederland

Postbus 13032  
3507 LA Utrecht  
Contact via [www.emdr.nl](http://www.emdr.nl)

### Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten

Maliebaan 87  
3581 CG Utrecht  
030-236 43 38

Per 1-1-2017 kunt met klachten terecht bij een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de LVVP. Voor deze regio is dat Anneke Witte - van den Broek, [a.witte@lvvp.info](mailto:a.witte@lvvp.info).

De LVVP heeft tevens een geschillencommissie.

Meer informatie kunt u vinden op <https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>