

KINDEREN EN JEUGDIGEN

Als ouders bent u volledig verantwoordelijk en beslissingsbevoegd met betrekking tot onderzoek en behandeling van uw kind van 0-12 jaar.

Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is uw toestemming en/of van de voogd én van uw kind vereist.

Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.

OVERIGE FOLDERS

Rechten en plichten van gescheiden ouders

Praktijkinformatie

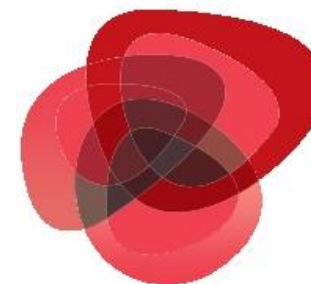
Klachtenreglement

Psychotherapiepraktijk Betty van Hulzen

Ganzenweel 34
4844 TJ Terheijden
Tel. 076-5815313
info@psychotherapiebettyvanhulzen.nl
www.psychotherapiebettyvanhulzen.nl
KvK: 20153852
AGB: 94002624

Psychotherapiepraktijk Betty van Hulzen

UW RECHTEN EN PLICHTEN



Informatie voor cliënten

Februari 2017

UW RECHTEN ALS CLIËNT

Wanneer u of uw kind in behandeling komt is er in de zin van de wet sprake van een overeenkomst tussen u en mij. Een dergelijke overeenkomst brengt rechten en plichten met zich mee. Om een goede kwaliteit van de hulpverlening te waarborgen, heeft de overheid de laatste jaren een aantal wetten tot stand gebracht waarin de rechten en plichten van cliënten en hulpverleners zijn vastgelegd. Het is belangrijk om daarvan op de hoogte te zijn.

U hebt recht op:

- informatie
- geheimhouding van uw gegevens
- inzage in het dossier van u of uw kind
- het indienen van een klacht.

Recht op informatie

U hebt recht geïnformeerd te worden over alles wat voor u van belang kan zijn in het kader van de behandeling, zoals: wat de behandeling in grote lijnen zal inhouden, wat het doel van de behandeling is en hoe lang de behandeling vermoedelijk zal duren. Dit alles moet vastgelegd worden in een behandelplan en met u besproken worden. Op grond van deze informatie kunt u toestemming geven voor de behandeling.

Ook tijdens de behandeling moet u geïnformeerd worden met betrekking tot vragen die u hebt en over het verloop en het effect van de behandeling.

Geheimhouding

Alles wat u mij vertelt is vertrouwelijk. Het is gebruikelijk om uw huisarts en/of verwijzer kort te informeren over de uitkomsten van de intake, het behandelplan en, bij afsluiting, over het verloop en de uitkomst van de behandeling. Alleen met uw toestemming mogen deze gegevens verstuurd worden. De op te sturen gegevens zullen met u doorgenomen worden.

Met vakgenoten kan ik zonder uw toestemming overleggen. Dit is van belang om mijn mening te kunnen toetsen en advies van anderen te kunnen ontvangen. Overigens worden geen namen en persoonlijke gegevens gebruikt in collegiaal overleg en verder zijn deze hulpverleners ook gebonden aan een geheimhoudingsplicht. Als u toch niet wilt dat ik iets met collega's bespreek, kunt u dat zeggen.

Het dossier

Met betrekking tot de behandeling wordt een elektronisch dossier aangelegd. Het behandelplan wordt in tweevoud gemaakt: een voor u en een voor het dossier. In dit behandelplan staat informatie over de klachten of problemen, de doelen waaraan gewerkt wordt en de behandeling die ingezet wordt. Wanneer u aan derden toestemming heeft gegeven om informatie op te sturen dan zal deze informatie in het dossier bewaard blijven, evenals brieven die met uw toestemming naar uw huisarts en/ of de verwijzer verstuurd zijn. U mag het dossier inzien en u kunt, tegen redelijke betaling, een kopie krijgen. Ook mag u een eigen verklaring aan uw dossier toevoegen. Het is wettelijk verplicht uw dossier zorgvuldig te bewaren, tot vijftien jaar nadat de behandeling is afgesloten. U hebt het recht uw dossier of delen daarvan te laten vernietigen. Daartoe moet een schriftelijk verzoek ingediend worden.

Als u klachten heeft

Als u niet tevreden bent over de behandeling, de bejegening of de gang van zaken, kunt u dit het beste zo spoedig mogelijk met mij bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels rond te blijven lopen, dat bevordert de behandeling niet. Misschien zijn er

misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden. Wanneer het niet lukt om de gerezen problemen samen op te lossen, dan zijn er verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen. Dit kan tot tien jaar nadat het handelen - of het nalaten daarvan - zich heeft voorgedaan. Een folder hierover ligt eveneens in de wachtkamer.

UW PLICHTEN ALS CLIËNT

Ook door u zal werk verzet moeten worden om tot een goed resultaat te komen. Van uw zijde zijn de volgende zaken belangrijk:

- Dat u mij zo goed mogelijk informeert over zaken die voor de behandeling relevant zijn.
- Dat u zich inspant om zo goed mogelijk mee te werken aan de behandeling.
- Dat u zich aan gemaakte afspraken houdt.